

### Procedure vaststelling en aanpak bij inbreuken op het BVR:

Het loopbaancentrum zal een aangetekend schrijven ontvangen met een duidelijke omschrijving van de vaststelling van de inbreuken met een verwijzing naar de richtlijnen die niet nageleefd werden. De gevolgen worden eveneens duidelijk omschreven.

Het loopbaancentrum krijgt telkens de mogelijkheid om haar verweermiddelen mee te delen:

- binnen een vervaltermijn van vijftien dagen, in geval van een voornemen tot terugvordering van (een deel van) de betaalde vergoeding voor loopbaanbegeleiding of schorsing van het mandaat,
- binnen een vervaltermijn van dertig dagen, ingeval van een voornemen tot intrekking van het mandaat.

VDAB is steeds bereid om hierover met de partner in gesprek te gaan en zal de tijd nemen om elke vaststelling grondig te onderzoeken én elke beslissing te motiveren. Er kunnen afspraken gemaakt worden tot opmaak en uitvoering van een actieplan door het loopbaancentrum om de inbreuken recht te zetten. Modaliteiten, termijn en gevolgen zullen duidelijk op papier vastgelegd worden.

Er volgt tenslotte vanuit VDAB een aangetekend schrijven met de gemotiveerde beslissing. Indien het gaat over een terugvordering staan hierin duidelijk bedrag en betalingsvoorwaarden.

Bij een schorsing of intrekking van het mandaat zal de beslissing uitgaan van de minister.

### Overzicht inbreuken met bijhorende terugvordering:

DE LOOPBAANVERGOEDING (550€ EXCL BTW) WORDT <b>VERMINDERD</b> OF TERUGGEVORDERD DOOR DE VDAB (BVR ART.19)	
Met:	Indien:
10%	Indien niet voldaan werd aan de <b>administratieve verplichting</b> ( BVR Art.4.§1. 3°) nl aanwezigheid van : <ul style="list-style-type: none"> <li>- de overeenkomst voor loopbaanbegeleiding met de daarbij horende gedragscode,</li> <li>- bij elk pakket in tweevoud opgemaakt en ondertekend door zowel de burger als door de loopbaanbegeleider.</li> </ul>
25%	<i>In elk dossier moet een POP ( BVR Art.4.§1. 1°) aanwezig zijn, meer bepaald 1 POP per loopbaancheque. Indien de klant de inhoud van het POP niet in het dossier wil, is de minimale vereiste een verklaring van de klant (gedateerd en ondertekend door de klant) dat hij/zij een POP heeft opgesteld als output van de loopbaanbegeleiding.</i>  Indien in het klantendossier het <b>Persoonlijk Ontwikkel Plan</b> of het bewijs dat er een POP werd opgemaakt ontbreekt, wordt 25% van de uitbetaalde loopbaancheque teruggevorderd.
100% of gedeeltelijk	<i>In elk klantendossier dient een 'bewijs van deelname' aanwezig te zijn waarop voor elk gesprek de datum, het aantal uren én de handtekening van de klant dient te staan.</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indien het <b>bewijs van deelname</b> volledig ontbreekt wordt de volledige</li> </ul>

	<p>loopbaancheque teruggevorderd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- voor elke registratie waarvoor geen handtekening staat op het 'bewijs van deelname', wordt de vergoeding (voor die registratie) teruggevorderd.</li> </ul>
100%	<p>Indien het systeem van de loopbaancheque werd gebruikt voor <b>andere doeleinden dan de doeleinden waarvoor het bedoeld werd</b> (=een loopbaancheque is een individueel initiatief voor de burger). Onderstaande opsomming is slechts indicatief. Bij elk oneigenlijk gebruik van de loopbaancheque volgt een volledige terugvordering van de betaalde vergoeding.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ikv recruitering en selectie</li> <li>- Ikv opleiding/training</li> <li>- Ikv bedrijfsopdrachten of jobcoaching</li> <li>- Ikv outplacement.</li> </ul>

### Intrekken of schorsing mandaat:

DE MINISTER KAN HET MANDAAT SCHORSEN OF HET MANDAAT INTREKKEN (BVR ART. 18):	
Gedurende:	Indien:
Schorsing tot rechtzetting door centrum	<p>In geval van verkeerd voorstellen van gebruik loopbaancheques op website of in offertes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ voorstelling van oneigenlijk gebruik van de loopbaancheque in promotiemateriaal,</li> <li>→ voorstelling van oneigenlijk gebruik van de loopbaancheque: niet gebruiken van de door VDAB aangeboden teksten i.v.m. bekendmaking loopbaanbegeleiding aan werkgevers.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij een eerste vaststelling: waarschuwing via aangetekend schrijven en verplichting tot bijsturing van de foutieve communicatie.</li> <li>• Bij een tweede of volgende vaststelling binnen de looptijd van het mandaat of indien gevraagde aanpassingen niet gevolgd worden, wordt het mandaat geschorst. (mits akkoord minister).</li> </ul>
Max 24 maanden	Bij een herhaaldelijk vaststellen van inbreuken in de naleving van dit besluit kan er beslist worden tot een schorsing van het mandaat voor een maximale periode van 24 maanden.
permanent	In geval van herhaling binnen de vijf jaar na afloop van deze periode kan het mandaat ingetrokken worden.

Situaties worden aangevuld naarmate VDAB geconfronteerd wordt met nieuwe overtredingen van het BVR Loopbaanbegeleiding.