

Tevredenheidsmeting Loopbaanbegeleiding

TEVREDENHEIDSMETING LOOPBAANBEGELEIDING

Beste,

Je hebt onlangs pakket 1 en/of pakket 2 van jouw loopbaanbegeleiding afgerond in een door de VDAB erkend loopbaancentrum.

De VDAB kent graag jouw mening over en beleving van deze begeleiding.

Via een vragenlijst willen we een beter zicht krijgen op de dienstverlening loopbaanbegeleiding en de mate waarin deze aansluit op jouw verwachtingen.

De vragenlijst bestaat uit 12 korte stellingen en vraagt slechts enkele minuten van je tijd. Op het einde van de enquête kan je jouw antwoorden toelichten. Het is zeer waardevol voor ons dat je hier bijkomende informatie noteert.

Deelname aan deze enquête is strikt anoniem.

Dankzij jouw bereidwillige medewerking kunnen wij, de VDAB, in samenwerking met de loopbaancentra ervoor zorgen dat de kwaliteit van de geboden loopbaanbegeleiding hoog is.

Wij danken je alvast voor jouw tijd!

Tevredenheidsmeting Loopbaanbegeleiding

"In welke provincie heb je loopbaanbegeleiding gevolgd?"

Provincie:.....

"Bij welk centrum heb je loopbaanbegeleiding gevolgd?"

Centrum:.....

"Hoe ben je voor het eerst met loopbaanbegeleiding in contact gekomen?"

- via iemand die zelf loopbaanbegeleiding volgde;
- op aanraden van iemand (partner, familie, kennis of collega, via via);
- via de media (publiciteit voor loopbaanbegeleiding in krant of tijdschrift, op radio of tv);
- via mijn werkgever;
- via promotie door het loopbaancentrum zelf (folder, website, ...);
- via VDAB (website, werkwinkel, servicelijn, e-coach, ...);
- via doorverwijzing door mijn huisarts;
- via doorverwijzing door psycholoog/therapeut;
- via doorverwijzing door de vakbond;
- via doorverwijzing door een andere dienst of organisatie;
- via internet (info over loopbaanbegeleiding, websites van centra, ...)
- andere. Hoe ?

"Wat was voor de voornaamste reden om voor dit specifieke centrum te kiezen?"

- de informatie verspreid door het centrum zelf (folder, brochure, website, ...);
- door mijzelf ingewonnen informatie (o.a. via internet);
- de aanbeveling van iemand die daar reeds loopbaanbegeleiding volgde;

Tevredenheidsmeting Loopbaanbegeleiding

- de aanbeveling van een kennis (familie, vrienden, collega's);
- de aanbeveling van mijn werkgever;
- specifieke, praktische redenen (afstand, bereikbaarheid, openingsuren, ...)
- het kennismakingsgesprek en de duidelijke info die ik daar kreeg van het centrum;
- andere. Welke?

Om loopbaanbegeleiding te kunnen volgen, hebt je een loopbaancheque ter waarde van 40€ besteld. Wie heeft die 40€ betaald?

- ikzelf;
- mijn werkgever;
- mijn vakbond;
- andere. Wie?

Geef telkens jouw mening over onderstaande stellingen. Omcirkel daarvoor een cijfer van 1 tot 10.

- 1 staat voor: ik ben absoluut niet akkoord met deze stelling.
- 10 staat voor: ik ben absoluut akkoord met deze stelling.

1. Voor de start kreeg ik duidelijke informatie van mijn loopbaancentrum over de praktische organisatie van de loopbaanbegeleiding.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Voor de start kreeg ik een duidelijk beeld van wat loopbaanbegeleiding inhoudt.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Er is een vertrouwensrelatie gegroeid met mijn loopbaanbegeleider.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Tevredenheidsmeting Loopbaanbegeleiding

4. Mijn loopbaanbegeleider is deskundig.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Ik ben tevreden over het gebruikte materiaal tijdens mijn loopbaanbegeleiding.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Ik kreeg nieuwe inzichten door de loopbaanbegeleiding.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. Loopbaanbegeleiding helpt mij om bewuste keuzes te maken.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. Het is voor mij duidelijk welke stappen/acties ik wil zetten.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Loopbaanbegeleiding heeft positief bijgedragen aan mijn zelfbeeld.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Ik heb zicht op een aantal hulpmiddelen die me in mijn loopbaan kunnen helpen op lange termijn.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Tevredenheidsmeting Loopbaanbegeleiding

11. Ik kan nu mijn loopbaan beter sturen dan voor de start van de loopbaanbegeleiding.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

12. Ik zou loopbaanbegeleiding aanraden aan anderen.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

13. Heb jij nog aanvullingen bij een of meer vragen?

14. Heb je voorstellen om de loopbaanbegeleiding te verbeteren?

Wij danken je van harte voor jouw medewerking en wensen je alle succes toe.

De VDAB garandeert je een volledig vertrouwelijke behandeling van de verstrekte antwoorden.