

FAQ – Mobiliteit: nieuwe richtlijnen vanaf 1 januari 2011

Komen mensen die deelnemen aan het project ‘Werkervaring’ in aanmerking voor een Lijnabonnement?

Enkel werkzoekenden in een VDAB-opleiding of VDAB-erkende opleiding kunnen aanspraak maken op een Lijnabonnement. Mensen die deelnemen aan het project ‘Werkervaring’ komen niet in aanmerking voor een Lijnabonnement aangezien ze geen opleiding volgen.

Het gaat om werknemers die een normaal loon ontvangen voor het geleverde werk. Werknemers krijgen bovendien doorgaans een tussenkomst voor hun woon-werkverplaatsing van de werkgever.

Wanneer een deelnemer van dit project financiële problemen heeft en daardoor moeite heeft met de uitvoering van zijn/haar ‘Werkervaring’, dan kan er een rittenkaart afgeleverd worden. Stuur hem/haar dan naar zijn/haar VDAB-trajectbegeleider of de Werkwinkel voor de uitreiking van deze rittenkaart. Enkel voor deelnemers met financiële problemen wordt er een uitzondering gemaakt zodat zij de nodige verplaatsingen kunnen doen om werk te vinden. Er is geen algemene uitzondering voor alle deelnemers van het project ‘Werkervaring’.

Komen leerlingen van het deeltijds beroepsonderwijs nog in aanmerking voor het Lijnabonnement?

Leerlingen van het deeltijds beroepsonderwijs komen niet langer in aanmerking voor een Lijnabonnement.

Hebben cursisten die een NT2-opleiding¹ volgen bij een erkende opleidingsverstrekker NT2 (CBE, CVO , ...) recht op een Lijnabonnement?

Neen, deze cursisten kunnen geen Lijnabonnement krijgen.

Kunnen Brusselse werkzoekenden een Lijnabonnement krijgen?

Wanneer Brusselse werkzoekenden gebruik willen én kunnen maken van De Lijn, kunnen zij een Lijnabonnement aanvragen. Meestal zijn dit Brusselaars die tegen de periferie wonen.

¹ Een NT2-opleiding is een opleiding Nederlands voor anderstaligen met geen of een beperkte kennis van het Nederlands.

Moet er gestart worden met een Lijnabonnement van 1 maand?

Uit onze gegevens blijkt dat veel cursisten binnen de maand de opleiding beëindigen (einde opleiding of vroegtijdig stopzetten). Daarom vraagt de VDAB om te starten met een Lijnabonnement van 1 maand.

De cursist komt na een maand melden dat hij/zij toch geen gebruik kan maken van De Lijn. Wat dan?

Wanneer het Lijnabonnement van de cursist afloopt, kan er overgestapt worden op de forfaitaire kilometervergoeding.

Er mag geen overlapping zijn tussen Lijnabonnement en kilometervergoeding!

Kan een Lijnabonnement geannuleerd worden?

Wanneer er verkeerdelijk een abonnement werd aangemaakt, kan dit niet meer ongedaan gemaakt worden.

Wanneer stuur ik een cursist naar de Werkwinkel voor een rittenkaart?

- De rittenkaart wordt gebruikt om de periode tussen bestelling en ontvangst van het Lijnabonnement te overbruggen.
- Wanneer de administratie en/of de consulent oordeelt dat de werkzoekende financiële problemen heeft, kan een rittenkaart afgeleverd worden bv. in functie van een sollicitatie.

Met een rittenkaart kan men ongeveer 10 ritten maken indien de werkzoekende verplaatsingen maakt van niet meer dan 2 zones. Vanaf 3 zones kan het zijn dat de werkzoekende niet genoeg heeft aan 1 rittenkaart om de week volledig te overbruggen.